



Association Camerounaise  
pour le Marketing Social

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT -ADO-PPM-ACMS-2025 POUR L'ACHATS DES EQUIPEMENTS ET RECRUTEMENT  
D'UN OPERATEUR DE LA LIGNE VERTE POUR LE PROGRAMME PASSR II**

**LETTRE D'INVITATION**

ID du projet BMZ N° 2019 67 280 Projet KfW ID 509992

Yaoundé le 10 juin 2025

Madame, Monsieur,

L'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS) a reçu un financement de la KfW Banque de Développement (la « KfW ») sous la forme de contribution financière subvention pour le coût du Programme d'Accès aux Services de la Santé et de la Reproduction (PASSR). L'Agence d'exécution du projet agissant à titre d'agence de mise en œuvre du Bénéficiaire et désignée comme « Employeur », a l'intention d'affecter une partie du produit de cette subvention aux paiements admissibles en vertu du Contrat pour lequel la présente Demande de Proposition est émise.

Les paiements de la KfW ne seront effectués qu'à la demande du Programme d'Accès aux Services de la Santé et de la Reproduction (PASSR) et sur approbation de la KfW, et seront soumis, à tous égards, aux termes du Contrat de financement. Aucune partie autre que le Programme d'Accès aux Services de la Santé et de la Reproduction (PASSR) ne peut tirer quelque droit que ce soit de la convention de financement ou avoir quelque droit que ce soit sur le produit de la « subvention.

L'Employeur invite maintenant les **Prestataires à soumettre leurs offres pour la production et la livraison des** fournitures suivantes, ci-après dénommées « Services » : **ACHATS DES EQUIPEMENTS ET RECRUTEMENT D'UN OPERATEUR DE LA LIGNE VERTE POUR LE PROGRAMME PASSR II**. Plus de détails sur les Services sont donnés dans les Termes de référence (Section 5).

La présente Demande de Proposition (DP) a été adressée à tous les soumissionnaires ayant les compétences pour la réalisation du présent marché.

Un soumissionnaire est sélectionné conformément aux procédures décrites dans les Directives de la KfW pour la passation de marchés de prestations de conseil, de travaux de génie civil, d'installations, de fournitures et de Services divers dans la Coopération financière avec des pays partenaires, qui peuvent être trouvés sur le site Web : [www.kfw-entwicklungsbank.de](http://www.kfw-entwicklungsbank.de) et dans le présent document.

Veuillez nous informer au plus tard le 18 juillet 2025 en écrivant à [ado@acms-cmr.org](mailto:ado@acms-cmr.org), ou par téléphone au 693 92 92 56 :

- (a) que vous avez reçu la présente Lettre d'invitation ; et
- (b) si vous avez l'intention de soumettre une **Proposition** tout seul, ou d'améliorer votre expérience en demandant la permission de vous associer à d'autres sociétés (si permis par le point 14.1.2 des IAC).

Les Soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'ACMS à l'adresse [ado@acms-cmr.org](mailto:ado@acms-cmr.org) au plus tard le 15 juillet 2025.

Un ensemble complet de documents d'Appel d'offres est disponible pour les Soumissionnaires intéressés aux adresses ci-après :

- **A Yaoundé**, au siège de l'ACMS sis au quartier Mballa II, à Dragages,
- **A Garoua**, au bureau régional, sis au quartier Marouaré route aéroport ; Tél : 693 92 92 56
- **A Maroua**, au bureau ACMS, sis au quartier Pitoaré ;
- **A Bertoua**, au bureau ACMS, sis au quartier Mokolo ;
- **A Ngaoundéré**, au bureau ACMS, sis au quartier Mardock – face station Moby ;
- Sur le site web : [www.acms-cmr.org](http://www.acms-cmr.org),

☎ **Siège Social**  
✉ BP : 14025 Yaoundé  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

☎ **Bureau du Nord**  
✉ BP : 858 Garoua  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

☎ **Bureau du Littoral**  
✉ BP : 4989 Douala  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

☎ **Bureau de l'Extrême-Nord**  
✉ **Maroua**  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

☎ **Bureau de l'Adamaoua**  
✉ **Ngaoundéré**  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

☎ **Bureau de l'Est**  
✉ **Bertoua**  
☎ Tél.: +(237) 693 92 92 56

Page 1 sur 3

E-mail : [contact@acms-cmr.org](mailto:contact@acms-cmr.org)  
[www.acms-cmr.org](http://www.acms-cmr.org)

Agréée par le  
**Ministère de la Santé Publique**  
NIU : M089600013745A

Les soumissionnaires intéressés à concourir sont informés qu'ils devront insérer dans leur dossier administratif le reçu de paiement du dossier d'Appel d'Offres qui s'élève à la somme non remboursable de **F.CFA 25 000 (Vingt-cinq mille francs)**.

L'ACMS (Le Client) fait appel à des offres sur une base DAP ('Delivered At Place' ou Rendu au lieu de destination convenu) au bureau de ACMS Yaoundé, tel que le décrit le présent appel d'offres. L'offre des soumissionnaires potentiels devra être faite en Deux (02) Lots séparés présentés comme suit et avec un délai de livraison souhaité de Dix (10) Jours calendaires pour la fourniture des équipements :

N° du Lot	Type de matériel	Spécifications techniques/Cahier de charge	Quantité
Lot 1	Casques	Type : Stéréo filaire avec microphone à réduction de bruit Connectivité : USB -A/USB -C (compatible avec softphones ou IP Phones) Microphone : Antibruit (Noise Cancelling) Confort : Coussinets en mousse Boutons intégrés : Muet, Volume, Décrocher/raccrocher Compatibilités : SIP, Softphones, IP PBX	02
	Téléphones IP phone pour la prise des appels à l'ACMS	Type : Téléphone IP SIP avec écran Ecran : Couleur, 2.4 ou 4.5 Protocoles : SIP v2 (RFC 3261) Fonctionnalités : Support PoE, Répertoire local, Journal d'appels, Son HD (G.722, Opus) Ports : 2 RJ45 10/100 Mbps Connectivité : Module GSM Compatibilité : Serveur IP PBX ou solution cloud VoIP	02
	Ordinateurs (desktop) avec unité centrale	Format : All in one (tout en un avec écran intégré) Processeur : Intel core i7 (10 <sup>e</sup> génération ou plus) Stockage : SSD 500 Go minimum Ecran : 22 pouces full HD Connectivité : Wi-Fi, bluetooth, 4 ports USB, Ethernet, Ports Audio OS : Windows 11 pro Accessoires : Clavier et souris filaire	02
	Chaises de bureau	Cuir, Noir, Accoudoir, Système rotatif, Adapté à toutes les morphologies, Fauteuil ergonomique et confortable	02
	Tables de bureau	Table de bureau + retour 2 tiroirs + 2 battants + porte clavier) + caisson (3 tiroirs)	02
	Serveur	Nombre d'utilisateur simultanés : minimum 10 extensions Nombre d'appels simultanés : minimum 5 Technologie IP-PBX avec support SIP Fonctionnalités : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement des appels</li> <li>• Files d'attente et groupes d'appels</li> <li>• IVR (Répondeur interactif)</li> <li>• Routage intelligent des appels</li> <li>• Journalisation, supervision</li> <li>• Connexion au réseau VoIP de l'opérateur du numéro vert</li> </ul> Ports : 1 WAN, 1 LAN, ports FXS/FXO Compatibilités : téléphones SIP, softphones, casques USB	01
	SWITCH pour le réseau téléphonique	Type : Switch administratif ou non, ports PoE Nombre de ports : 8, 10/100/1000 Mbps PoE : Au moins 4 ports pour alimenter les téléphones IP Fonctionnalités : VLAN, QoS, IGMP Snooping	01
Lot 2	<b>Recrutement de l'opérateur et gestion de la ligne verte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la configuration d'un VPN entre le centre d'appels de l'ACMS et le sien ;</li> <li>• Assurer la mise à disposition d'une plateforme WEB d'administration et de monitoring avec différents niveaux de supervision ;</li> </ul>	02 téléopérateurs

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à la disposition du programme des ressources du centre d'appels sur la plateforme Elastix ou autre plateforme plus performante qui sera hébergée à l'ACMS et prévoir au moins 03 accès simultanés ;</li> <li>• Assurer la fourniture et la configuration de la plateforme Elastix ou autre plateforme plus performante pour le fonctionnement adéquat du numéro vert (administration, campagne d'appels entrant et sms, reporting, supervision, interface agent, téléphone IP...).</li> </ul>	
--	--	---	--

Chaque Offre rédigée en français ou en anglais et en trois (03) exemplaires dont l'original et deux copies marquées comme tels, devra être déposée sous plis fermé et scellé portant la mention : « **Appel d'offres National Ouvert -ADO-PPM-ACMS-2025 pour l'achat des équipements et recrutement d'un opérateur de la ligne verte pour le Programme PASSR II : A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement** » au plus tard le **28 Juillet 2025 à 16 heures**.

Les Soumissions reçues après 16h le 28 juillet 2025 seront rejetées.

Les dossiers administratifs et techniques seront ouverts en séance publique en présence des représentants désignés des Soumissionnaires, le 29 juillet 2025 à 10 heures.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus distinguées.



La Directrice Exécutive

Annie Michele MABALLY