

ACTU



N°01-2026

2025

Résilience et Impact renforcé





Sommaire

Interview de la PCA

P 03

Gouvernance, intégrité et résilience

Les fondations d'une ACMS transformée

P 04

Audit interne et whistleblowing

Socle de la gouvernance, de l'intégrité et de la confiance

P 05

Sikul

Apprendre autrement pour mieux agir sur le terrain

P 06

Parler santé là où les communautés s'informent aujourd'hui

P 07

Digitalisation des processus internes

Quand le numérique rapproche les équipes du terrain et des populations

P 08

DHIS2

Quand la donnée devient un outil pour mieux protéger la santé des camerounais

P 09

Consolidation des mécanismes de gestion et de conformité

P 10

Moderniser les achats et les stocks

Apprendre pour une meilleure réponse aux besoins des communautés

P 11

Prendre soin de ceux qui prennent soin des populations

La modernisation des ressources humaines à l'ACMS

P 12

PASSR CoRD

Un nouveau cap pour la localisation de l'aide au Cameroun

P 13

HIV Chasac

Au cœur des communautés, redonne espoir face au VIH

P 14

Projet de soutien aux femmes réfugiées et aux enfants malnutris en République Centrafricaine, au Nigéria et au Cameroun

Les jeunes suivent le mouvement

P 15

PASSR II

Continuer la mobilisation des communautés pour une meilleure adhésion à la Planification Familiale

P 16

Localisation comme renforcement des systèmes publics

P 17

Interview de la Présidente du Conseil d'Administration

Dr Marie Madeleine LOUKA

“ L’ACMS est aujourd’hui une organisation mature, solide et résiliente, capable de transformer les défis en actions concrètes et durables au service des communautés. ”



Madame la Présidente, Comment se positionne aujourd’hui l’ACMS dans le paysage du développement au Cameroun ?

L’ACMS est aujourd’hui une organisation mature, solide et résiliente, capable de transformer les défis en actions concrètes et durables au service des communautés. Forte d’une gouvernance rigoureuse et d’une efficacité opérationnelle reconnue, elle s’affirme comme un acteur stratégique du développement national, entretenant des relations étroites d’appui et de collaboration avec le Ministère de la Santé Publique du Cameroun.

En quoi la déconsolidation avec Population International Services (PSI) a-t-elle renforcé l’ACMS sur les plans stratégique et institutionnel ?

Devenue une ONG locale autonome après sa déconsolidation d’avec PSI, l’ACMS a renforcé sa gouvernance, clarifié ses processus et affirmé sa vision stratégique. Malgré l’arrêt de certains financements début 2025, elle a assuré la continuité des projets clés avec réactivité, démontrant sa résilience, sa fiabilité et sa crédibilité auprès des partenaires et bailleurs, tant nationaux qu’internationaux.

La déconsolidation avec PSI a renforcé notre gouvernance, clarifié nos processus et affirmé notre autonomie stratégique. Malgré l’arrêt du projet SEMBE I et les contraintes financières associées, l’ACMS a assuré la continuité de ses interventions en s’appuyant sur l’anticipation, l’agilité organisationnelle et la mobilisation des équipes, avec des résultats concrets sur le terrain et une confiance maintenue de ses partenaires.

Quel rôle les équipes ont-elles joué

dans la capacité de résilience et de performance de l’ACMS ?

Les équipes constituent le pilier fondamental de l’ACMS. Leur professionnalisme, leur engagement et leur sens des responsabilités ont permis de maintenir la continuité des projets, de transformer les défis en résultats tangibles et de mettre l’accent sur la réputation de l’organisation comme modèle de résilience et d’efficacité. Les succès de l’ACMS sont avant tout le fruit de leur mobilisation et de leur dévouement.

Comment l’ACMS structure-t-elle aujourd’hui ses relations avec ses partenaires et bailleurs ?

L’ACMS s’appuie sur un réseau solide et diversifié, composé d’ONG locales proches des communautés et de bailleurs internationaux, apportant expertise, financement et accompagnement technique. L’organisation utilise son DHIS2 pour permettre aux bailleurs de vérifier les données à distance, ainsi que Sikul, sa plateforme de formation, afin de renforcer la coordination et l’efficacité des interventions. Ces outils attestent de la crédibilité et de la capacité stratégique de l’ACMS à piloter des actions durables et à fort impact à l’échelle nationale, visant pour un avenir proche à l’échelle sous régionale.

L’ACMS structure ses relations partenariales autour de principes clairs : de bonne gouvernance, de transparence et de redevabilité. Elle travaille en étroite collaboration avec les organisations locales de la société civile, qui assurent un ancrage communautaire fort, tout en s’appuyant sur l’expertise des ONG internationales et l’accompagnement stratégique des bailleurs de fonds. Cette complémentarité, soutenue par

des mécanismes rigoureux de suivi, de gestion et de partage des données, permet de bâtir des partenariats fondés sur la confiance, l’efficacité et la durabilité.

Quel message clé souhaitez-vous adresser aux partenaires, aux institutions et au grand public ?

Aujourd’hui, l’ACMS est un acteur fiable, résilient et exemplaire. Les défis traversés ont renforcé l’organisation et ouvert de nouvelles perspectives pour bâtir des partenariats durables. Fidèle à sa mission et à sa vision, l’ACMS continuera à agir là où le besoin se fait sentir et à proposer des solutions novatrices et efficaces, toujours centrées sur le bien-être des communautés.

Le message clé est celui de la confiance et de l’engagement. L’ACMS entend poursuivre le renforcement de ses capacités, élargir ses partenariats et innover pour accroître durablement son impact sur le développement des communautés.

Organisation fiable et résiliente, elle a su transformer les défis traversés en leviers de progrès. Fidèle à sa mission et à ses valeurs de bonne gouvernance et d’efficacité, l’ACMS continuera d’intervenir là où les besoins sont les plus pressants, en apportant des solutions concrètes, durables et centrées sur le bien-être des populations.



Gouvernance, intégrité et résilience

Les fondations d'une ACMS transformée

“ *Les crises que nous avons traversées ont été des épreuves majeures, mais elles ont surtout renforcé notre conviction : la résilience, l'autonomie et la bonne gouvernance sont les fondements de la durabilité des organisations locales.* ”

Un environnement international en recomposition

La dernière décennie a été marquée par des bouleversements majeurs – **pandémie mondiale, tensions géopolitiques, inflation et évolution des priorités de l'aide internationale** – qui ont profondément reconfiguré l'écosystème du développement. Ces transformations ont mis en évidence les fragilités structurelles des systèmes de santé et des organisations de mise en œuvre, notamment dans les pays à revenus faibles et intermédiaires. En première ligne, les ONG nationales ont dû faire face à des interruptions de projets, à une contraction des financements et à une incertitude prolongée. Dans ce contexte, la résilience repose désormais sur des acteurs locaux solides et autonomes. L'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS) a été directement confrontée à ces ruptures et a choisi de les transformer en opportunité de refondation institutionnelle.

Des ruptures systémiques révélatrices des vulnérabilités structurelles

Le premier épisode critique survient en 2020 avec la pandémie de COVID-19. La fermeture prolongée des établissements scolaires entraîne la clôture anticipée de projets structurants, l'arrêt des activités de terrain et la suspension de nombreux contrats. Au-delà de l'urgence sanitaire, cette crise agit comme un révélateur : elle met en évidence la vulnérabilité de modèles opérationnels largement dépendants de la stabilité des contextes, de la mobilité des équipes et de la continuité des financements externes.

En 2023, la déconsolidation avec notre partenaire de longue date, constitue une rupture institutionnelle majeure. La perte soudaine de services mutualisés essentiels (messaging,

systèmes comptables, outils d'audit et plateformes de données) provoque une désorganisation significative des opérations. Mais cette discontinuité joue également un rôle déterminant : l'autonomie organisationnelle cesse d'être un objectif de long terme pour devenir une exigence immédiate, structurante pour la survie et la crédibilité de l'institution.

La troisième séquence de tension intervient en 2025 avec l'émission d'un Stop Work Order lié aux financements USAID. Le gel instantané de certaines activités et des flux financiers accentue la pression sur la trésorerie, les ressources humaines et la continuité des programmes. Cette situation impose à l'ACMS des arbitrages rapides, difficiles mais décisifs, mettant à l'épreuve sa capacité de gouvernance, de pilotage financier et de gestion des risques.

Des réponses institutionnelles assumées et orientées transformation

Face à ces bouleversements, l'ACMS engage une transformation profonde de son modèle organisationnel, en faisant de la digitalisation un levier majeur de résilience et de performance. L'organisation déploie des outils de gestion intégrée, renforce la gestion des données via DHIS2, met en place l'archivage électronique et la signature digitale, et développe la plateforme e-learning SIKUL pour consolider durablement les compétences internes et partenariales.

Cette modernisation s'accompagne d'une rationalisation des coûts et d'une optimisation de l'efficacité opérationnelle, à travers la réorganisation ciblée des équipes, l'ajustement de certains contrats, la réduction des déplacements grâce aux outils collaboratifs et une meilleure maîtrise des ressources logistiques et énergétiques. Ces mesures visent

à renforcer la soutenabilité financière et la capacité d'anticipation de l'organisation.

Parallèlement, l'ACMS consolide ses mécanismes de gouvernance, de transparence et de contrôle interne, tout en diversifiant ses sources de financement et en renforçant son positionnement auprès de nouveaux partenaires, dans une dynamique d'autonomie institutionnelle.

Une lecture politique pour le secteur du développement

L'expérience de l'ACMS illustre une évolution profonde des paradigmes du développement. Les ONG nationales ne peuvent plus être considérées comme de simples opérateurs d'exécution, dépendants de cadres exogènes et de financements volatils. Elles sont des acteurs stratégiques à part entière, indispensables à la résilience des systèmes de santé, à l'appropriation nationale des politiques publiques et à la durabilité des interventions. Dans un environnement international en recomposition permanente, la résilience ne relève plus d'une posture défensive ou conjoncturelle.

Pour l'ACMS, elle s'affirme comme une stratégie institutionnelle et politique, fondée sur l'autonomie, la bonne gouvernance et la capacité à transformer les ruptures en opportunités de consolidation, de crédibilité et d'impact durable. Cette trajectoire invite à repenser la place et le rôle des organisations nationales dans l'architecture du développement, non comme des maillons fragiles, mais comme des piliers essentiels de la transformation des systèmes.

Annie Michele Mabally
Directrice Exécutive - ACMS

Audit interne et Whistleblowing

Socle de la gouvernance, de l'intégrité et de la confiance

La transformation de l'ACMS repose sur des mécanismes de gouvernance robustes, garantissant transparence, conformité et performance durable. Le dispositif intégré, composé de la Direction de l'Audit Interne (DAI), du système Whistleblowing, de la Charte et du Manuel d'audit interne ainsi que de la vérification Bridger Insight, sécurise l'organisation et renforce sa crédibilité.

La DAI, indépendante et rattachée au Conseil d'Administration, supervise la gestion des risques, le plan d'audit basé sur les risques et le suivi des recommandations, tout en assurant la prévention et la détection des fraudes. Tous les bureaux de l'ACMS affichent des messages d'alerte contre la fraude, rappelant les bonnes pratiques à l'ensemble du personnel.

Le système de Whistleblowing sécurisé (<https://report.whistleb.com/fr/acms>) permet à toute personne de signaler, de bonne foi, des faits répréhensibles dont elle a connaissance dans un cadre professionnel ou institutionnel. Il s'agit notamment de violations de la loi, de fraudes, de corruptions, d'atteintes aux droits humains, à la santé publique, à la sécurité, à l'environnement, ou encore de manquements graves aux règles d'éthique et de gouvernance. Ceci est fait en toute confidentialité, garantissant une réaction rapide, la protection des

lanceurs d'alerte et le traitement impartial des cas sensibles.

Bridger Insight est une solution spécialisée de conformité et de gestion des risques utilisée pour prévenir le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude et les risques de sanctions. Bridger Insight permet de réaliser des contrôles approfondis (screening et due diligence) sur des personnes physiques, entités juridiques et partenaires, en s'appuyant sur des bases de données mondiales fiables. Toute personne physique ou morale qui doit signer un contrat avec l'ACMS est soumise à ce contrôle. Bridger Insight s'inscrit comme un outil clé de bonne gouvernance, de transparence et de conformité réglementaire, particulièrement adapté aux organisations soumises à des exigences strictes de redevabilité envers les bailleurs de fonds et les autorités de contrôle.

Grâce à ces dispositifs, l'ACMS consolide un modèle de gouvernance fondé sur l'intégrité, la redevabilité et la performance durable, positionnant l'organisation comme un acteur fiable.

Baudoin NKONG
Directeur de l'Audit Interne.





SIKUL : apprendre autrement pour mieux agir sur le terrain

Dans un bureau régional, un agent communautaire termine une journée chargée. Avant de rentrer chez lui, il sort son téléphone et ouvre une application de formation. Quelques minutes plus tard, il suit un module sur la sensibilisation des jeunes à la prévention du VIH. Le lendemain, sur le terrain, il met déjà en pratique ce qu'il a appris. Derrière cet apprentissage discret mais concret se trouve SIKUL, la plateforme d'apprentissage en ligne développée par l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS).

Pendant longtemps, la formation des équipes et des partenaires nécessitait des déplacements, des regroupements et des sessions en présentiel qui mobilisaient du temps et des ressources importantes. Ces formations restaient essentielles, mais leur organisation pouvait parfois ralentir le déploiement des activités. Pour continuer à renforcer les compétences tout en s'adaptant aux nouvelles réalités, l'ACMS a choisi d'investir dans une solution plus flexible et accessible.

Avec SIKUL, les employés et les partenaires de mise en œuvre peuvent désormais se former à

tout moment, quel que soit leur lieu d'intervention. Les modules couvrent des thématiques variées, allant de la santé sexuelle et reproductive à la prévention du VIH, en passant par la lutte contre le paludisme ou la mobilisation communautaire. Cette accessibilité permet aux équipes de renforcer leurs compétences sans interrompre leurs missions auprès des populations.

Pour les projets, cette transformation représente également un gain important. Les formations en ligne réduisent considérablement les coûts liés aux déplacements, à la logistique et à l'organisation des sessions sur site. Les ressources financières peuvent ainsi être utilisées plus efficacement, permettant aux bailleurs et à l'ACMS d'investir davantage dans les activités directes au profit des communautés. Mais SIKUL ne se limite pas à la formation.

La plateforme devient progressivement une mémoire vivante des expériences et des savoirs développés par l'organisation. Les bonnes pratiques issues du terrain, les enseignements tirés des projets

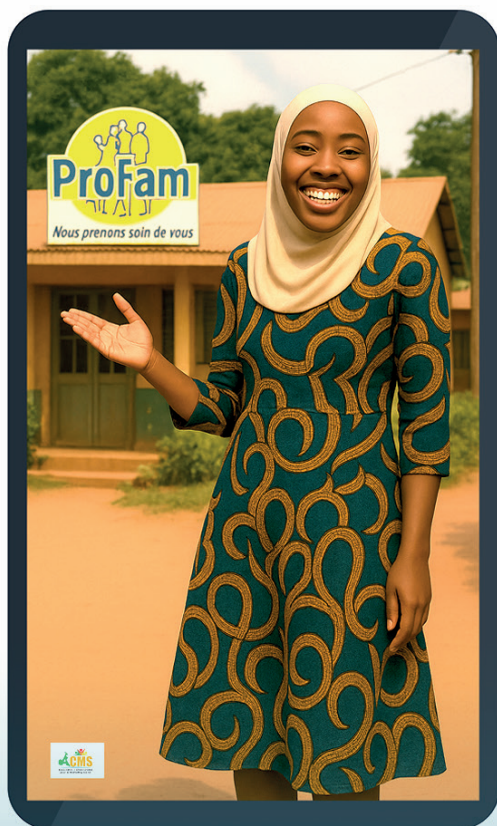
et les expertises internes y sont conservés et partagés. Cette capitalisation permet d'assurer la continuité des connaissances et d'accompagner les nouvelles équipes dans leur prise de fonction.

Au fil du temps, SIKUL transforme aussi la manière d'apprendre. Les collaborateurs peuvent suivre leur progression, échanger avec d'autres participants et renforcer leurs compétences à leur rythme. Cette approche encourage une culture d'apprentissage permanent, où chaque expérience devient une opportunité d'amélioration.

Derrière cette innovation technologique, l'objectif reste profondément humain : permettre aux femmes et aux hommes engagés dans les programmes de santé d'être mieux préparés pour répondre aux besoins des communautés. Car sur le terrain, chaque connaissance acquise peut se traduire par une meilleure sensibilisation, une meilleure prise en charge et, parfois, une vie protégée.

Dilane Christain Maidey H
IT - ACMS

Parler santé là où les communautés s'informent aujourd'hui



Un jeune fait défiler son téléphone tard dans la soirée. Entre deux vidéos divertissantes, un message attire son attention : une courte séquence explique, avec des images simples et un ton direct, comment se protéger contre le VIH. Il regarde, partage avec ses amis, puis découvre qu'un centre de santé proche de chez lui propose gratuitement des services de dépistage. Sans le savoir, il vient d'entrer en contact avec une campagne portée par l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS).

Aujourd'hui, pour toucher les communautés, informer et sensibiliser, l'ACMS ne se limite plus aux interventions sur le terrain. L'organisation

a progressivement investi le numérique pour se rapprocher des populations et adapter ses messages aux nouvelles habitudes de communication.

Au cœur de cette stratégie, le site web institutionnel de l'ACMS joue le rôle de porte d'entrée officielle de l'organisation. On y découvre ses projets, ses domaines d'intervention et les résultats obtenus dans différentes régions du pays. Pour les partenaires, les bailleurs et les institutions, cette plateforme représente une source d'information fiable qui permet de comprendre concrètement l'impact des actions menées sur le terrain.

Mais c'est sur les réseaux sociaux que la relation avec les communautés prend toute sa dimension. Sur Facebook, les publications racontent le quotidien des équipes : une campagne de sensibilisation dans un quartier, une formation pour des agents communautaires ou encore la distribution de produits de santé dans des zones reculées. Les commentaires, les partages et les messages privés témoignent d'un véritable dialogue entre l'organisation et les populations.

Sur LinkedIn, l'ACMS s'adresse davantage aux professionnels. Les offres d'emploi, les appels à marchés et les partenariats y sont diffusés, attirant de nouveaux talents et renforçant les collaborations avec les acteurs du secteur du développement et de la santé publique.

Pour atteindre les jeunes, souvent au cœur des enjeux liés à la santé sexuelle et reproductive, à la prévention du VIH ou à la lutte contre le paludisme, l'ACMS s'appuie aussi sur Instagram et TikTok. Sur ces plateformes, les messages prennent la forme de vidéos courtes, de témoignages ou de contenus créatifs adaptés aux codes des nouvelles générations. Ces formats facilitent la compréhension des messages de prévention et encouragent les jeunes à s'informer, à poser des questions et à adopter des comportements protecteurs.

À travers ces différents canaux, l'ACMS déploie régulièrement des campagnes numériques qui suscitent une forte interaction avec les publics visés. Chaque réaction, chaque partage et chaque échange permet à l'organisation de mieux comprendre les attentes et les préoccupations des communautés, et d'ajuster ses actions en conséquence.

Derrière ces publications et ces campagnes digitales, il y a une conviction : pour améliorer la santé des populations, il faut aussi parler leur langage et être présent là où elles s'informent et échangent. En investissant le numérique, l'ACMS ne cherche pas seulement à communiquer. Elle construit un lien direct avec les communautés et renforce sa capacité à répondre efficacement à leurs besoins.

Votre
notre priorité !

L'ACMS est une ONG autonome, une force motrice et un acteur majeur qui agit pour améliorer les conditions de vie des populations, en synergie avec d'autres acteurs, pour le bien-être des communautés.



Digitalisation des processus internes

Quand le numérique rapproche les équipes du terrain et des populations

Un document urgent doit être signé pour lancer une activité de prévention dans une région éloignée. Autrefois, cela pouvait prendre plusieurs jours, le temps que le document circule entre différents bureaux, parfois entre plusieurs villes. Pendant ce temps, les équipes de terrain attendaient, les activités étaient retardées et les populations devaient patienter.

Aujourd'hui, à l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS), cette réalité change progressivement. En quelques minutes, un document peut désormais être validé et signé, permettant aux équipes d'agir plus rapidement. Derrière cette évolution se trouve une transformation discrète mais profonde : l'entrée de l'organisation dans l'ère du numérique.

Depuis plusieurs années, l'ACMS accompagne les communautés dans l'accès aux services de santé, souvent dans des contextes où les défis logistiques sont nombreux. Pour continuer à répondre efficacement aux besoins des populations, l'organisation a compris qu'elle devait aussi moderniser son fonctionnement interne. C'est

dans cette logique qu'elle a introduit la signature électronique et la dématérialisation de ses procédures administratives.

Pour les collaborateurs, ce changement transforme le quotidien. Les longues attentes liées à la circulation physique des documents disparaissent progressivement. Les démarches administratives deviennent plus simples, plus rapides et plus fiables. Les équipes peuvent ainsi consacrer davantage de temps à leurs missions essentielles : sensibiliser, accompagner et soutenir les populations.

La transformation numérique renforce également la confiance. Chaque document est désormais protégé, chaque étape est enregistrée et conservée dans un espace numérique sécurisé. Cette organisation garantit la fiabilité des informations et facilite les contrôles, tout en rassurant les partenaires qui accompagnent les programmes de santé.

Mais cette évolution ne concerne pas seulement la technologie. Elle reflète une nouvelle manière de

travailler, plus collaborative et plus réactive. Les équipes disposent d'une meilleure visibilité sur les activités en cours, ce qui facilite la coordination et la prise de décision.

Cette modernisation s'inscrit aussi dans une démarche responsable. En réduisant l'utilisation du papier et les déplacements liés à la transmission des documents, l'ACMS contribue à limiter son impact environnemental, tout en améliorant son efficacité.

Derrière les outils numériques, il y a surtout une volonté : permettre aux femmes et aux hommes engagés au sein de l'ACMS d'agir plus vite et plus efficacement pour répondre aux besoins des communautés. Car au final, chaque procédure simplifiée, chaque délai réduit et chaque document sécurisé contribue à rapprocher davantage les services de santé des populations qui en ont besoin.

Emmanuel Liberté Nyegue,
Directeur des Opérations - ACMS

Sécurité : tous les documents sont cryptés et protégés contre toute altération.

Traçabilité : chaque étape est consignée, garantissant une transparence totale conforme aux audits les plus exigeants.

Archivage : les documents originaux sont désormais stockés dans un coffre fort numérique ultra sécurisé, éliminant tout risque de perte.



DHIS2

Quand la donnée devient un outil pour mieux protéger la santé des Camerounais

Dans un contexte où les financements pour la santé deviennent plus incertains et où les organisations doivent prouver l'efficacité de leurs actions, l'accès à des informations fiables est devenu essentiel. Au Cameroun, l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS), engagée depuis près de 30 ans dans la promotion de la santé publique, a choisi de placer la gestion des données au cœur de sa stratégie grâce à la plateforme numérique DHIS2.

Cet outil permet aux équipes de suivre en temps réel leurs interventions dans des domaines tels que la prévention du VIH, la santé reproductive ou la lutte contre le paludisme. Les données collectées aident à identifier rapidement les besoins prioritaires et à adapter les actions sur le terrain, améliorant ainsi l'efficacité des programmes et l'utilisation des ressources.

Au-delà du suivi des activités, cette approche favorise également une meilleure planification des interventions et renforce la coordination entre les différents acteurs de santé. En facilitant le partage d'informations fiables, elle contribue à éviter la duplication des efforts et à garantir que les ressources disponibles bénéficient réellement aux populations qui en ont le plus besoin.

La plateforme renforce également la transparence en permettant de documenter de manière fiable les résultats obtenus. Elle contribue ainsi à consolider

la confiance des partenaires et à améliorer la collaboration entre les acteurs du système de santé.

Dans une démarche d'autonomie et de sécurité des informations sanitaires, l'ACMS a transféré en 2025 l'hébergement de ses données vers une infrastructure située au Cameroun. Ce choix permet de mieux protéger les données des populations tout en garantissant leur accessibilité aux acteurs autorisés. Pour l'ACMS, la gestion des données est devenue un levier stratégique pour anticiper les besoins, améliorer les interventions et contribuer durablement à la santé des populations camerounaises.

« Avec DHIS2, nous ne collectons pas des chiffres, nous écrivons l'histoire de notre impact. Chaque donnée est une parole rendue aux communautés, une preuve de notre engagement et une brique dans l'édifice d'un système de santé plus résilient. »

Hedgar Mboussam, Responsable Recherche, Stratégie et
Système d'Information – ACMS





Consolidation des mécanismes de gestion et de conformité

L'ACMS poursuit avec détermination la modernisation de ses fonctions financières et logistiques. Cette dynamique s'inscrit dans une volonté stratégique de renforcer la fiabilité, la performance et la conformité de l'organisation, dans un environnement marqué par des exigences accrues des partenaires techniques et financiers ainsi que du cadre réglementaire national.

L'intégration du logiciel SAGE constitue une avancée majeure dans cette transformation. L'automatisation des écritures comptables, de la paie, des rapprochements bancaires et de la consolidation des données permet aujourd'hui une gestion plus sécurisée, plus rapide et plus fiable. Les informations financières sont disponibles en temps réel, favorisant une meilleure coordination entre les services financiers, les ressources

humaines et les équipes projets, tout en réduisant significativement les risques d'erreurs.

Cette modernisation renforce également la planification et le suivi des projets. Les responsables disposent désormais d'une visibilité claire sur les budgets, les dépenses et les engagements, facilitant l'anticipation des écarts et l'optimisation des ressources. La traçabilité par bailleur et par activité améliore la redevabilité et simplifie les audits internes et externes.

Sur le plan logistique, les progrès sont tout aussi significatifs. Le suivi renforcé des stocks, la codification systématique des documents et le renforcement des contrôles internes contribuent à limiter les risques opérationnels et à améliorer l'efficacité globale des processus.

En consolidant ses mécanismes de gestion et de conformité, l'ACMS renforce la confiance de ses partenaires et affirme son engagement en faveur d'une gouvernance rigoureuse, transparente et performante.

Les perspectives pour 2026 incluent le déploiement de tableaux de bord interactifs, l'automatisation avancée des contrôles et la poursuite du renforcement des capacités des équipes, afin de faire du système financier de l'ACMS un modèle d'efficacité au service de sa mission sociale.

Julien Woungly
Directeur Financier - ACMS



Moderniser les achats et les stocks pour mieux répondre aux besoins des communautés

En 2025, l'ACMS a engagé une modernisation importante de son fonctionnement interne en décentralisant les achats et en digitalisant la gestion des stocks grâce au logiciel SAGE X3.

Cette évolution vise à accélérer la mise en œuvre des activités, renforcer la transparence des processus et optimiser l'utilisation des ressources. Cette décentralisation constitue une avancée majeure. Elle permet aux équipes de terrain de répondre plus rapidement aux besoins opérationnels tout en renforçant

leur responsabilisation et la confiance entre les différentes entités de l'organisation.

Parallèlement, la digitalisation de la gestion des stocks transforme le suivi des produits en un véritable outil de pilotage. Chaque mouvement de stock est désormais enregistré en temps réel, ce qui améliore la fiabilité des données, permet d'anticiper les ruptures, réduit les pertes et facilite la planification logistique.

En combinant autonomie opérationnelle et transformation

numérique, l'ACMS renforce son efficacité, sa transparence et sa crédibilité auprès de ses partenaires. Ces réformes illustrent l'engagement de l'organisation en faveur d'une gestion moderne, responsable et durable, au service de ses missions de santé publique.

Louise Houag
Coordonnatrice Achats
William Donmani
Responsable du Magasin



Prendre soin de ceux qui prennent soin des populations : la modernisation des ressources humaines à l'ACMS



En 2025, l'organisation a franchi une étape importante en automatisant la gestion de la paie grâce au logiciel SAGE Paie. Cette évolution vise à offrir à l'ensemble des collaborateurs une gestion administrative plus fiable, plus transparente et plus sécurisée, en garantissant un traitement salarial précis et conforme aux règles en vigueur. Ce système permet de réduire considérablement les risques d'erreurs, d'intégrer automatiquement les éléments variables de rémunération et d'assurer l'application rigoureuse des procédures légales et internes. Il renforce également la protection des données personnelles des employés grâce à une traçabilité et une sécurisation accrue des opérations.

Au-delà du traitement des salaires, cette transformation facilite la gestion administrative du personnel. La numérisation progressive des dossiers accélère la production de documents, simplifie la mise à jour des informations et améliore la coordination entre les services. Pour les équipes, cela signifie moins de démarches administratives et davantage de disponibilité pour les missions sociales et sanitaires.

D'arrière chaque programme de santé, chaque campagne de prévention et chaque intervention sur le terrain, il y a des femmes et des hommes qui s'engagent quotidiennement au service des populations. Consciente que la qualité de ses actions repose aussi sur la sécurité et le bien-être de son personnel, l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS) poursuit sa transformation en modernisant la gestion de ses ressources humaines.

En adoptant ces outils numériques, l'ACMS renforce sa transparence et sa capacité de gestion, tout en consolidant sa crédibilité auprès de ses partenaires. Cette évolution traduit la volonté de l'organisation de construire une institution plus performante et plus responsable, en valorisant le travail de celles et ceux qui contribuent chaque jour à améliorer la santé des populations camerounaises.

Alice ABE, Responsable RH - ACMS

BONNE ANNÉE
HAPPY NEW YEAR





PASSR CoRD

un nouveau cap pour la localisation de l'aide au Cameroun

Dans les centres de santé, les villages éloignés ou les quartiers urbains, l'accès aux services de santé reproductive reste un enjeu majeur pour de nombreuses familles camerounaises. Derrière ces réalités, une nouvelle dynamique se met en place : celle d'une coopération internationale qui accorde une place croissante aux acteurs locaux.

Le gouvernement du Cameroun a récemment franchi une étape importante en confiant à l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS) la mise en œuvre de la phase complémentaire du Programme d'Accès à la Santé de la Reproduction (PASSR), dans le cadre du mécanisme de remise de dette entre le Cameroun et l'Allemagne.

Cette décision marque une évolution notable. Jusqu'ici, les projets publics financés à travers les mécanismes liés à la dette étaient généralement pilotés par des unités de gestion installées au sein des ministères. En confiant cette responsabilité à une organisation non gouvernementale nationale, l'État camerounais reconnaît le rôle croissant des organisations locales dans la mise en œuvre des programmes de santé.

Depuis près de trente ans, l'ACMS intervient auprès des communautés pour améliorer l'accès aux services de santé et accompagner les populations les plus vulnérables. Sensibilisation, distribution de produits de santé, appui aux structures sanitaires : l'organisation a progressivement construit une expertise reconnue, souvent dans des contextes marqués par d'importants défis logistiques et sociaux.

La mise en œuvre du PASSR CoRD s'inscrit dans cette continuité. Le programme vise à renforcer durablement l'accès aux services de santé reproductive, tout en consolidant les acquis des phases précédentes et en soutenant le système de santé national.

Au-delà des objectifs sanitaires, cette initiative illustre une ambition plus large : renforcer l'appropriation nationale des projets financés par la

coopération internationale. Dans un contexte où les bailleurs encouragent de plus en plus la localisation de l'aide, le PASSR CoRD apparaît comme un exemple concret d'un partenariat repensé, où les organisations locales jouent un rôle central.

Fondée sur la transparence, la bonne gouvernance et la redevabilité, l'action de l'ACMS a contribué à instaurer une relation de confiance avec les autorités et les partenaires techniques et financiers. Pour de nombreux observateurs, cette évolution marque une transformation progressive du modèle de coopération, privilégiant des solutions construites au plus près des réalités du terrain.

À travers le PASSR CoRD, le Cameroun expérimente ainsi une nouvelle approche qui valorise l'expertise locale et renforce la responsabilité nationale. Pour les communautés bénéficiaires, l'objectif demeure essentiel : accéder plus facilement à des services de santé de qualité. Mais pour le pays, ce programme pourrait aussi représenter une étape importante vers une coopération internationale plus équilibrée et durable.

Dr Seidou Moluh, COP PASSR



Au cœur des communautés, HIV-CHASAC redonne espoir face au VIH

Dans un centre de santé de l'Adamaoua, une jeune mère attend son tour, son enfant serré contre elle. Venue pour une consultation de routine, elle bénéficie finalement d'un dépistage du VIH, de conseils personnalisés et, si nécessaire, d'une orientation rapide vers un traitement. Cette scène, désormais plus fréquente dans le Septentrion du Cameroun, illustre les effets du projet HIV-CHASAC.

Mis en œuvre depuis octobre 2024 dans les régions de l'Adamaoua et du Nord par l'Association Camerounaise pour le Marketing Social avec l'appui du CDC/PEPFAR, ce programme vise à améliorer l'accès aux services de prévention, de dépistage et de prise en charge du VIH, en particulier pour les populations les plus vulnérables et souvent éloignées des structures de santé.

Sur le terrain, HIV-CHASAC mobilise des équipes qui interviennent à la fois dans les formations sanitaires et au sein des communautés. Les campagnes de sensibilisation et de dépistage ciblé permettent d'identifier plus rapidement les personnes vivant avec le VIH et de faciliter leur mise sous traitement. Les patients dépistés positifs bénéficient d'un accompagnement rapproché visant à limiter les abandons thérapeutiques et à renforcer le suivi médical.

Le projet contribue également au renforcement des capacités des formations sanitaires en matière de prise en charge globale. Les services proposés

incluent le suivi des patients sous traitement antirétroviral, le contrôle de la charge virale, le suivi mère-enfant ainsi que le dépistage de la tuberculose et des infections opportunistes. Cette approche intégrée participe à la réduction de la morbidité et de la mortalité liées au VIH.

Une nouvelle étape a récemment été franchie avec la mise en œuvre du projet dans la région de l'Extrême-Nord par l'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS), qui prend le relais de l'organisation ICAAP. Cette transition vise à assurer la continuité des services tout en élargissant la couverture des interventions dans une zone confrontée à d'importants défis sanitaires et sociaux.

À travers cette extension, HIV-CHASAC renforce la lutte contre le VIH en favorisant le dépistage, l'accès rapide au traitement et le suivi des patients en vue d'atteindre la suppression virale. Le projet s'inscrit ainsi dans la dynamique des objectifs internationaux visant à contrôler durablement l'épidémie et à améliorer la qualité de vie des personnes concernées.

Dr William Kamji T.
Directeur Technique





PASSR II : Continuer la mobilisation des communautés pour une meilleure adhésion à la Planification Familiale

La santé reproductive demeure un levier essentiel du développement durable au Cameroun. Dans ce contexte, la deuxième phase du Programme d'Accès aux Services de la Santé de la Reproduction (PASSR II) joue un rôle clé pour améliorer l'adhésion des populations à la planification familiale, particulièrement dans les régions du Nord, de l'Extrême-Nord, de l'Adamaoua et de l'Est.

Le programme facilite l'accès aux méthodes contraceptives modernes pour les femmes de 15 à 49 ans et s'attache à lever les obstacles socioculturels et informationnels qui freinent leur adoption. Il s'inscrit dans le cadre d'un projet de développement du Cameroun cofinancé par la République fédérale d'Allemagne, renforçant ainsi les efforts nationaux pour améliorer la santé reproductive.

La mise en œuvre s'effectue dans 376 formations sanitaires mises en réseau, où la qualité des services constitue une priorité. Cette organisation garantit la disponibilité des produits contraceptifs, l'intégration de la planification familiale dans les soins primaires et le renforcement des capacités du personnel de santé à travers des formations et des campagnes de certification.

L'Association Camerounaise pour le Marketing Social (ACMS) joue un rôle central dans la mobilisation communautaire, impliquant organisations locales, agents de santé communautaires et leaders pour sensibiliser les populations et diffuser des

informations fiables sur la planification familiale. Les campagnes utilisent également des radios communautaires, des spots en langues locales et l'implication des leaders pour assurer une communication adaptée aux réalités locales.

En combinant services de qualité et mobilisation communautaire, le PASSR II contribue à renforcer l'accès à la planification familiale et à promouvoir le bien-être des familles dans les zones ciblées.

Marie Louise Ntomba
Resp. de la Communication
pour le Changement
Social et Comportemental





Projet de soutien aux femmes réfugiées et aux enfants malnutris en République Centrafricaine, au Nigéria et au Cameroun

Les jeunes suivent le mouvement

Le projet de soutien aux femmes réfugiées et aux enfants malnutris en République Centrafricaine, au Nigéria et au Cameroun, financé par la KfW et mis en œuvre par l'ACMS, a marqué une avancée significative en décembre 2025. À travers ses actions, l'ACMS a renforcé la sensibilisation des jeunes à la santé de la reproduction, confirmant une fois de plus son rôle essentiel dans la promotion de la santé communautaire.

Grâce aux campagnes scolaires conduites dans les régions de l'Est, de l'Adamaoua, du Nord et de l'Extrême-Nord, près de 30 000 jeunes (29 976), dont 20 413 filles et 9 563 garçons, ont été sensibilisés à des thématiques essentielles telles que le cycle menstruel, les IST/VIH-SIDA, les grossesses non désirées et les méthodes contraceptives. L'implication de prestataires de santé formés et d'agents communautaires a permis aux élèves d'accéder à des informations fiables, pratiques et adaptées, favorisant une prise de décision éclairée.

Ces campagnes ont renforcé le rôle des établissements scolaires comme relais essentiels de l'information. Proviseurs et responsables académiques ont salué l'initiative, soulignant la nécessité d'informer les adolescents dès le lycée pour prévenir les grossesses précoces et non désirées, un phénomène observé dès le premier trimestre de l'année scolaire.

Parmi les témoignages recueillis, celui de Samira, 15 ans, élève au lycée de Sambo à Batouri, illustre parfaitement l'impact de ces interventions : « **Pour éviter une grossesse non désirée, je dois connaître mon cycle et utiliser les méthodes contraceptives en consultant un centre de santé.** »

Au total, 15 établissements secondaires et l'Université de Ngaoundéré ont bénéficié de ces actions, confirmant une fois de plus l'expertise de l'ACMS dans la mobilisation communautaire et l'éducation à la santé de la reproduction. Ces résultats renforcent sa position comme acteur clé dans la promotion de la santé des jeunes et la prévention des grossesses précoces et non désirées au Cameroun.

Carine Ngono
Resp. de la Communication
pour le Changement
Social et Comportemental



La localisation comme renforcement des systèmes publics nationaux

La contractualisation directe entre l'ACMS et la Centrale Nationale d'Approvisionnement en Médicaments et Consommables Médicaux Essentiels (CENAMEE) pour l'acquisition de médicaments illustre une approche de localisation ancrée dans les systèmes nationaux, contribuant à la réduction des coûts, à l'optimisation des ressources publiques et au renforcement durable du système de santé camerounais.

La localisation comme renforcement des systèmes publics nationaux L'ACMS mise sur la localisation avec la CENAME !

En choisissant la contractualisation directe avec la Centrale Nationale d'Approvisionnement en Médicaments et Consommables Médicaux Essentiels (CENAME), l'ACMS franchit une étape décisive. Ce virage stratégique vers la « localisation » des achats ne se contente pas d'optimiser les ressources : il consolide durablement l'édifice sanitaire camerounais.

Dans le secteur du développement, la « localisation » en vogue depuis quelques années est souvent perçue comme un concept théorique. Pour l'ACMS, elle est désormais une réalité opérationnelle. En délaissant les circuits d'importation au profit d'un partenariat direct avec la CENAME, notre organisation réaffirme son ancrage dans les systèmes nationaux.

Une optimisation stratégique des ressources

La signature d'une convention (MOH) entre l'ACMS et la CENAME, pour la fourniture locale de médicaments répond d'abord à un impératif d'efficacité. En supprimant les intermédiaires internationaux et les coûts complexes liés au fret, l'ACMS parvient à une réduction significative des coûts de transaction. Cette économie d'échelle permet une optimisation des ressources publiques et des financements octroyés par les bailleurs, garantissant que chaque franc investi bénéficie directement aux populations camerounaises.

Le renforcement du système national au cœur du modèle

Au-delà de l'aspect financier, ce choix est un acte de confiance envers les institutions de la République. Contractualiser avec la CENAME, c'est : Soutenir la chaîne d'approvisionnement nationale en renforçant son volume d'activité. C'est Garantir la traçabilité et la qualité à travers des circuits officiels et régulés. C'est assurer la pérennisation des acquis en investissant dans une structure pérenne qui survit aux cycles des projets.

Une gouvernance moderne et responsable

Ce modèle de contractualisation directe s'inscrit dans une vision de gouvernance moderne. En s'appuyant sur l'expertise locale, l'ACMS démontre qu'une ONG peut être un levier de croissance pour le secteur public. Cette approche favorise une meilleure coordination avec les politiques de santé du gouvernement et répond aux exigences de durabilité de plus en plus fortes des partenaires internationaux.

Un impact mesurable sur le terrain

Grâce à cette proximité géographique et institutionnelle, l'ACMS gagne en réactivité. Les médicaments et produits essentiels sont disponibles plus rapidement, réduisant les ruptures de stocks et garantissant une continuité des soins dans les zones d'intervention. Une démonstration concrète que la performance de l'aide passe par le renforcement des structures locales.

Emmanuel Liberté Nyegue
DOP - ACMS





**Zéro Palu!!!
Je m'engage**



Extra Moustiquaire



Protection efficace contre le Paludisme !

Extra large 1250 x 65 x 250 mm

RECTANGULAIRE - CONIQUE